



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๘๑๐๖

ที่ ชพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๑๓๙

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลร้องเรียน / ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน และผลการวิเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เลขที่รับ.....
วันที่.....12.....ปี.....2563
เวลา.....น

ตามที่โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและบริหารจัดการความขัดแย้ง ตามคำสั่งโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ที่ ๑๘๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งจัดการภายในโรงพยาบาล นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการ ฯ ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายในโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และมีคำชม พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขแล้ว ดังนี้

๑. การรักษาพยาบาล จำนวน ๙ เรื่อง
๒. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๐ เรื่อง
๓. ความสะอาด (ห้องน้ำ / น้ำดื่ม / พื้นที่ทั่วไป) จำนวน ๐ เรื่อง
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๑๑ เรื่อง
๕. ระยะเวลาในการมารับบริการล่าช้า จำนวน ๑๑ เรื่อง
๖. คำชม จำนวน ๓ เรื่อง

ทั้งนี้ จากที่ประชุมได้วิเคราะห์แล้วว่าเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ เกิดจากสิ่งอำนวยความสะดวก พฤติกรรมบริการ การให้บริการล่าช้า และการรักษาพยาบาล ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว ส่วนในเรื่องการร้องเรียนด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่และประพฤตินิชอบไม่มีแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำข้อมูลนี้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ต่อไป

(นายฉัตรชัย พิริยประกอบ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ประธานคณะกรรมการฯ

(นายอรุณ สัตยาพิศาล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

สรุปข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน							ยุติเรื่อง	ไม่ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
		ทางช่องทางแสดงความคิดเห็น	ทางจดหมาย	ทางโทรศัพท์	ทางWebsite	ทางหน่วยงาน	ด้วยตนเอง	QR					
1	การรักษาพยาบาล		๒					๗	๙		๙		
2	พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่			๒	๖			๑๐	๒๐		๒๐		
3	ความสะอาด (ห้องน้ำ, น้ำดื่ม, พื้นที่ทั่วไป)												
4	สิ่งอำนวยความสะดวก				๓			๒	๑๑		๑๑		
5	ระยะเวลาในการมารับบริการล่าช้า		๒		๓			๔	๑๑		๑๑		
6	ค่าชม		๓						๕๑		๕๑		
	รวม	๑๓	๔	๒	๑๒		๒๓	๕๑	๕๑		๕๑		

